

Splošni pogoji poslovanja

Splošni pogoji poslovanja se nanašajo na poslovni odnos med kupcem in podjetjem **Valerian Grass - ARTMIE, spol. s r.o., Strojárska 603/85, 06901 Snina, Slovakia, VAT: 36731684, EU-VAT: SK2022320355**. Odgovorna oseba za poslovanje je Valerian Grass (info@tik-tok.si /+386 41 927 559).

Kontaktirate nas lahko preko elektronske pošte info@tik-tok.si ali po telefonu: +386 41 927 559 vsak delovni dan od 9:00 - 15:00.

Obveznosti ponudnika (storitev) so:

- dostaviti pravo vrsto in količino blaga po nakupni ceni, plačilni pogoji pa začnejo veljati z dnem poslanega elektronskega naročila,
- dostaviti blago v skladu z normami, pravili in predpisi, ki veljajo v EU.

Obveznosti kupca so, da:

- naročeno blago prevzame, preveri celovitost paketa in v primeru težav takoj obvesti prevoznika (kurirsko službo),
- plača blago po nakupni ceni v roku 7 dni v celoti in v skladu s plačilnimi pogoji, ki veljajo z dnem poslanega naročila, v nasprotnem primeru bo naročilo preklicano.

Odstop od pogodbe in vračilo blaga brez navedenega razloga

Pri pogodbah sklenjenih na daljavo imajo potrošniki možnost, da v roku 14 dni od nakupa oz. od prejema izdelka odstopijo od pogodbe brez navedbe razloga in vrnejo izdelek (43.č člen Zakona o varstvu potrošnikov, ZVPot). Izdelek se mora vrniti nepoškodovan, načeloma v originalni embalaži ter v nespremenjeni količini. Edini strošek, ki lahko bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga - poštnina.

Vračilo robe v roku 15 dni

Blago lahko vrnete brez navedbe razloga, vendar Vas pri tem bremeni strošek poštne ter ostali stroški, ki so nastali pri pošiljanju.

O nameravanem vračilu mora kupec pisno obvestiti ponudnika, najkasneje v 15 dneh od prejetja blaga.

Blago mora vrniti v ustrezni - po možnosti v originalni embalaži, nepoškodovano in v nespremenjeni količini, izdelek ne sme imeti vidnih znakov uporabe. Obvezno priložite tudi originalni račun ter podatke o vašem transakcijskem računu, na katerega želite vračilo kupnine.

Plačilo in pogoji dostave

Vsak naročen proizvod plačate v naprej (bančna transakcija, vplačilo na račun na banki, PayPal ali katerikoli drug način) ali po povzetju. Rok za dostavo blaga se razlikuje, glede na vrsto blaga. V kolikor je naročeno več proizvodov skupaj v enem naročilu, velja tisti čas dostave, ki

je potreben za proizvod z najdaljšim časom dostave. V primeru nepredvidljivih okoliščin, kot je izguba blaga s strani dostavne službe, poškodovanje blaga, zakasnela dostava, se lahko naročeno blago vrne in kupcu bo povrnjena kupnina.

Reklamacije

V primeru dostave poškodovanega ali napačnega proizvoda Vas prosimo, da nas o tem obvestite v roku 7 dni od nastanka napake. Kontaktirajte nas preko e-pošte, v katero napišite **številko naročila** ter **opis reklamacije**.

V najkrajšem možnem času Vas bomo kontaktirali in reklamacija bo izvršena v zakonskem roku.

V kolikor kupec ne izpolni vseh navedenih zahtev, prodajalec ni dolžan spoštovati zakonske norme o reklamaciji in zaključiti proces v roku 30 dni.

Reklamacija ne velja za blago, ki je bilo poškodovano zaradi nestrokovnega in malomarnega ravnanja. Zaščitite blago pred vplivi, ki bi ga lahko poškodovali.

Pravice potrošnikov v razmerju do prodajalca izhajajo iz [Zakona o varstvu potrošnikov - ZVPot](#), *Uredbe (ES) št. 2006/2004* in *Uredbe (EU) št. 181/2011*.

Osební podatki se uporabljajo v skladu z [Zakonom o varstvu osebnih podatkov](#) in le za namen poslovanja med prodajalcem ter kupcem. Takšni podatki ne bodo posredovani tretjim osebam (z izjemo oseb, ki so odgovorne za prevoz blaga).

ARTMIE, spol. s r.o 25. 5. 2018